

Σύμβαση Microsoft Cloud

Η παρούσα Σύμβαση Microsoft Cloud συνάπτεται ανάμεσα στη Microsoft Ireland Operations Limited («Microsoft», «εμείς», «εμάς» ή «μας») και στο νομικό πρόσωπο που εκπροσωπείτε ή εάν δεν προσδιορίζετε κάποιο νομικό πρόσωπο σε σχέση με μια Συνδρομή, τότε, η συγκεκριμένη σύμβαση συνάπτεται ανάμεσα στη Microsoft και σε εσάς μεμονωμένα (σε κάθε περίπτωση, «Πελάτης» ή «εσείς»). Η παρούσα σύμβαση αποτελείται από τους παρακάτω όρους και προϋποθέσεις, την Πολιτική Αποδεκτής Χρήσης, τους Όρους Υπηρεσιών Online και τις Συμβάσεις Παροχής Υπηρεσιών (SLA). Αρχίζει να ισχύει από την ημερομηνία κατά την οποία σας παρέχουμε την επιβεβαίωση για την πρώτη παραγγελία σας («Ημερομηνία Έναρξης Ισχύος»). Οι βασικοί όροι καθορίζονται στην Ενότητα 11.

1. Γενικά.

- a. **Δικαίωμα χρήσης.** Σας παρέχουμε το δικαίωμα πρόσβασης και χρήσης των Υπηρεσιών Online, καθώς και εγκατάστασης και χρήσης του Λογισμικού που περιλαμβάνεται στη Συνδρομή σας, όπως περιγράφεται περαιτέρω στην παρούσα σύμβαση. Επιφυλασσόμαστε όλων των υπόλοιπων δικαιωμάτων.
- b. **Αποδεκτή χρήση.** Θα χρησιμοποιείτε το Προϊόν μόνο σύμφωνα με την Πολιτική Αποδεκτής Χρήσης. Δεν επιτρέπεται να προβείτε σε αποσυμπίληση, ανακατασκευή του πηγαίου ή του αντικειμενικού κώδικα ή παράκαμψη τεχνικών περιορισμών του Προϊόντος, εκτός εάν τέτοιες δραστηριότητες επιτρέπονται από το εφαρμοστέο δίκαιο, παρά τον εν λόγω περιορισμό. Δεν επιτρέπεται να απενεργοποιήσετε, να αλλοιώσετε ή με άλλο τρόπο να επιχειρήσετε να παρακάμψετε τυχόν μηχανισμό χρέωσης, ο οποίος υπολογίζει τη χρήση του Προϊόντος. Δεν επιτρέπεται να ανοικιάζετε, να εκμισθώνετε, να δανείτε, να μεταπωλείτε, να μεταβιβάζετε ή να φιλοξενείτε οποιοδήποτε Προϊόν σε ή για τρίτα μέρη.
- c. **Δικαιώματα χρήσης.** Οι Όροι Υπηρεσιών Online που ισχύουν κατά την Ημερομηνία Έναρξης Ισχύος θα ισχύουν για την από μέρους σας χρήση του Προϊόντος για την αρχική Διάρκεια Ισχύος της Συνδρομής. Για τυχόν Διάρκεια παράτασης, θα ισχύουν οι Όροι Υπηρεσιών Online που ισχύουν κατά την ημερομηνία παράτασης. Τα δικαιώματα χρήσης και η διαδικασία της Microsoft για την ενημέρωσή τους περιγράφονται λεπτομερώς στους Όρους Υπηρεσιών Online.
- d. **Επιλογή Μεταπωλητή.** Πρέπει να επιλέξετε έναν Μεταπωλητή που να έχει εξουσιοδοτηθεί για την περιοχή σας και να συνεργάζεστε μαζί του.
- e. **Πρόσβαση διαχειριστή για Μεταπωλητή και Δεδομένα Πελατών.** Αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι (i) όταν επιλέξετε κάποιο Μεταπωλητή, ο συγκεκριμένος Μεταπωλητής θα είναι ένας επιπλέον διαχειριστής των Υπηρεσιών Online για τη Διάρκεια Ισχύος και δεν θα είναι δυνατό να επιλέξετε άλλο Μεταπωλητή για τις Υπηρεσίες Online κατά τη Διάρκεια Ισχύος, εκτός εάν επιτρέπεται διαφορετικά από τη Microsoft, (ii) ο Μεταπωλητής θα έχει τα ίδια δικαιώματα διαχείρισης, καθώς και την ίδια πρόσβαση στα Δεδομένα Πελατών με το διαχειριστή που διαθέτετε, (iii) οι πρακτικές ιδιωτικού απορρήτου του Μεταπωλητή όσον αφορά στα Δεδομένα Πελατών ή οποιεσδήποτε υπηρεσίες παρέχονται από το Μεταπωλητή ενδέχεται να διαφέρουν από τις πρακτικές ιδιωτικού απορρήτου της Microsoft και (iv) ο Μεταπωλητής επιτρέπεται να προβαίνει στη συλλογή, χρήση, μεταβίβαση, αποκάλυψη και άλλη επεξεργασία των Δεδομένων Πελατών, συμπεριλαμβανομένων των προσωπικών δεδομένων. Συναινείτε στην παροχή πληροφοριών στο Μεταπωλητή από τη Microsoft, τις οποίες παρέχετε στη Microsoft, καθώς και στην παροχή Δεδομένων Πελατών για σκοπούς παραγγελίας, προμήθειας και διαχείρισης των Υπηρεσιών Online.
- f. **Καταλληλότητα για εκδόσεις για εκπαιδευτικά ιδρύματα και δημόσιους φορείς.** Συμφωνείτε ότι σε περίπτωση αγοράς μιας προσφοράς για εκπαιδευτικά ιδρύματα ή δημόσιους φορείς, ικανοποιείτε τις αντίστοιχες απαιτήσεις καταλληλότητας για Κατάλληλο Εκπαιδευτικό Χρήστη ή Κατάλληλο Δημόσιο Φορέα που δημοσιεύονται στη διεύθυνση <http://www.microsoftvolumelicensing.com>. Η Microsoft επιφυλάσσεται του δικαιώματος να επαληθεύσει την καταλληλότητα οποιαδήποτε στιγμή και να αναστείλει την Υπηρεσία

Online εάν δεν ικανοποιούνται οι εν λόγω απαιτήσεις καταλληλότητας.

2. Εμπιστευτικότητα.

Στο βαθμό που επιτρέπεται από το εφαρμοστέο δίκαιο, οι όροι και οι προϋποθέσεις της παρούσας σύμβασης είναι εμπιστευτικά. Εάν δεν έχει συμφωνηθεί κάτι διαφορετικό, δεν επιτρέπεται να αποκαλύψετε τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις ή την ουσία τυχόν συζητήσεων που οδήγησαν σε αυτούς σε οποιοδήποτε τρίτο μέρος, εκτός από τις Συγγενείς Εταιρείες ή τους συνεργάτες σας ή σε καθορισμένους ή υποψήφιους Μεταπωλητές οι οποίοι: (α) πρέπει να γνωρίζουν τις εν λόγω πληροφορίες, προκειμένου να συμβάλουν στην εκτέλεση της παρούσας σύμβασης και (β) έχουν οδηγίες να διατηρούν τις συγκεκριμένες πληροφορίες απολύτως εμπιστευτικές.

3. Παραγγελίες, τιμές, διάρκεια Ισχύος, καταγγελία και αναστολή.

a. Παραγγελίες.

- (i) Οι παραγγελίες πρέπει να υποβάλλονται μέσω του καθορισμένου Μεταπωλητή σας.
- (ii) Μπορείτε να αυξήσετε την ποσότητα του Προϊόντος που παραγγέλλεται κατά τη Διάρκεια Ισχύος μιας Συνδρομής. Οι επιπλέον ποσότητες Προϊόντος που προστίθενται στη Συνδρομή θα λήγουν με τη λήξη της συγκεκριμένης Συνδρομής.

b. Διαθέσιμες προσφορές συνδρομής.

- (i) **Προσφορά Δέσμευσης.** Δεσμεύστε εκ των προτέρων να αγοράσετε μια συγκεκριμένη ποσότητα Υπηρεσιών για χρήση κατά τη Διάρκεια Ισχύος. Αναφορικά με τις Υπηρεσίες Microsoft Azure, πρόσθετη ή άλλη χρήση (για παράδειγμα, χρήση πέρα από την ποσότητα δέσμευσης) ενδέχεται να αντιμετωπίζεται όπως μια Προσφορά Κατανάλωσης. Οι δεσμευμένες ποσότητες που δεν χρησιμοποιούνται κατά τη Διάρκεια Ισχύος θα λήγουν με τη λήξη της εν λόγω Διάρκειας Ισχύος.
- (ii) **Προσφορά Κατανάλωσης.** Αποκλειστικά για τις Υπηρεσίες Microsoft Azure, ο Μεταπωλητής σας θα σας χρεώνει με βάση την πραγματική σας χρήση των Υπηρεσιών Online.

- (iii) Οι προσφορές Συνδρομής που σας διατίθενται θα καθορίζονται από το Μεταπωλητή σας.

c. Τιμολόγηση και εξόφληση. Αναγνωρίζετε ότι οι τιμές σας για κάθε Προϊόν, καθώς και οι όροι και προϋποθέσεις για την τιμολόγηση και την πληρωμή θα καθορίζονται από το Μεταπωλητή σας.

d. Παράταση. Η Διάρκεια Ισχύος της υπάρχουσας Συνδρομής θα παρατείνεται αυτόματα, εκτός εάν ειδοποιείτε το Μεταπωλητή για την πρόθεσή σας να μην προχωρήσετε σε παράταση, πριν από τη λήξη της Διάρκειας Ισχύος της Συνδρομής. Η Microsoft μπορεί να σας ζητήσει την υπογραφή νέας σύμβασης, συμπληρωματικής σύμβασης ή τροποποίησης πριν από την επεξεργασία μιας παράτασης.

e. Φόροι. Οι συμβαλλόμενοι δεν είναι υπεύθυνοι για την καταβολή φόρων που υποχρεούται να καταβάλλει βάσει της νομοθεσίας ο αντισυμβαλλόμενος και οι οποίοι φόροι επιβάλλονται ή προκύπτουν αναφορικά με τις συναλλαγές που πραγματοποιούνται σύμφωνα με την παρούσα Σύμβαση. Επίσης, όλοι οι εν λόγω φόροι αποτελούν οικονομική ευθύνη του συμβαλλόμενου που είναι υποχρεωμένος να καταβάλλει τους συγκεκριμένους φόρους, στο πλαίσιο της λειτουργίας του νόμου.

f. Διάρκεια και καταγγελία της σύμβασης. Η παρούσα σύμβαση θα παραμένει σε ισχύ για τη Διάρκεια Ισχύος οποιασδήποτε Συνδρομής που έχει αγοραστεί δυνάμει του παρόντος εγγράφου. Μπορείτε να καταγγείλετε την παρούσα σύμβαση ανά πάσα στιγμή, επικοινωνώντας με τον καθορισμένο Μεταπωλητή σας. Η λήξη διάρκειας ή η καταγγελία της παρούσας σύμβασης θα τερματίσει μόνο το δικαίωμά σας να υποβάλλετε νέες παραγγελίες για επιπλέον Προϊόντα στο πλαίσιο της παρούσας σύμβασης.

g. Καταγγελία λόγω παραβίασης. Κάθε συμβαλλόμενος, κατόπιν έγγραφης κοινοποίησης στον αντισυμβαλλόμενο, μπορεί να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση, εάν

ο αντισυμβαλλόμενος παραβιάζει ουσιωδώς την παρούσα σύμβαση. Εκτός από την περίπτωση κατά την οποία η παραβίαση δεν δύναται εκ των πραγμάτων να επανορθωθεί εντός 30 ημερών, ο καταγγέλλων συμβαλλόμενος οφείλει να κοινοποιήσει προς τον αντισυμβαλλόμενο προηγούμενη έγγραφη κοινοποίηση εντός τριάντα 30 ημερών, παρέχοντας παράλληλα και τη δυνατότητα επανόρθωσης της παραβίασης.

4. Ασφάλεια, ιδιωτικό απόρρητο και προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

- a. Συναίνεите στην επεξεργασία προσωπικών πληροφοριών από τη Microsoft και τους συνεργάτες της, προκειμένου να διευκολυνθεί η εκτέλεση του αντικείμενου της παρούσας σύμβασης. Μπορείτε να επιλέξετε να παρέχετε προσωπικές πληροφορίες στη Microsoft εκ μέρους τρίτων (συμπεριλαμβανομένων των συνδέσμων, των μεταπωλητών, των διανομένων, των διαχειριστών και των υπαλλήλων σας) στο πλαίσιο της παρούσας σύμβασης. Θα λάβετε κάθε απαιτούμενη συναίνεση από τρίτους σύμφωνα με το εφαρμοστέο δίκαιο που σχετίζεται με το ιδιωτικό απόρρητο και την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, πριν από την παροχή προσωπικών πληροφοριών στη Microsoft.
- b. Περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με το ιδιωτικό απόρρητο και την ασφάλεια παρατίθενται στους Όρους Υπηρεσιών Online. Οι δεσμεύσεις που αναλαμβάνονται στους Όρους Υπηρεσιών Online ισχύουν μόνο για τις Υπηρεσίες Online που αγοράζονται στο πλαίσιο της παρούσας σύμβασης και όχι για τυχόν υπηρεσίες ή προϊόντα που παρέχονται από το Μεταπωλητή σας.
- c. Συναίνεите και εξουσιοδοτείτε τη Microsoft (καθώς και τους φορείς παροχής υπηρεσιών και τους υπεργολάβους της), εάν ζητηθεί από το Μεταπωλητή ή απαιτείται από τη νομοθεσία, να προβεί στην προσπέλαση και την αποκάλυψη δεδομένων στις αρχές επιβολής του νόμου ή σε άλλες κρατικές αρχές, τα οποία προέρχονται από εσάς ή σχετίζονται μαζί σας, συμπεριλαμβανομένου του περιεχομένου των επικοινωνιών (ή να παράσχει στις αρχές επιβολής του νόμου ή σε άλλους δημόσιους φορείς πρόσβαση στα εν λόγω δεδομένα).
- d. Όσον αφορά στο βαθμό που απαιτείται από τη νομοθεσία, πρέπει να ενημερώσετε τους μεμονωμένους χρήστες των Υπηρεσιών Online για το ότι τα δεδομένα τους ενδέχεται να υποστούν επεξεργασία, προκειμένου να αποκαλυφθούν στις αρχές επιβολής του νόμου ή σε άλλες κρατικές αρχές, εάν ζητηθεί από το Μεταπωλητή ή απαιτείται από τη νομοθεσία και πρέπει επίσης να λάβετε τη σχετική συναίνεση των χρηστών.
- e. Πρέπει να ορίσετε το Μεταπωλητή ως συνεργάτη για τους σκοπούς της επικοινωνίας και της παροχής οδηγιών στη Microsoft, στο πλαίσιο της παρούσας Ενότητας 4.

5. Εγγυήσεις.

- a. **Περιορισμένη εγγύηση.**
 - (i) **Υπηρεσίες Online.** Εγγυόμαστε ότι κάθε Υπηρεσία Online θα πληροί τους όρους της ισχύουσας Σύμβασης Παροχής Υπηρεσιών (SLA) καθ' όλη την ισχύουσα Διάρκεια Ισχύος. Οι μόνες αποκαταστάσεις που μπορείτε να λάβετε για την παραβίαση της παρούσας εγγύησης είναι αυτές που παρατίθενται στη Σύμβαση Παροχής Υπηρεσιών (SLA).
 - (ii) **Λογισμικό.** Εγγυόμαστε ότι για ένα έτος από την ημερομηνία πρώτης χρήσης του Λογισμικού εκ μέρους σας το λογισμικό λειτουργεί ουσιαστικά όπως περιγράφεται στη σχετική τεκμηρίωση χρήστη. Εάν το Λογισμικό δεν ικανοποιεί την παρούσα εγγύηση, κατά την κρίση μας (1) θα επιστρέψουμε το τίμημα που καταβάλατε για το Λογισμικό ή (2) θα το επιδιορθώσουμε ή θα το αντικαταστήσουμε.
- b. **Αποκλεισμοί περιορισμένης εγγύησης.** Η παρούσα περιορισμένη εγγύηση υπόκειται στους παρακάτω περιορισμούς:
 - (i) τυχόν σιωπηρές εγγυήσεις ή προϋποθέσεις για τις οποίες δεν είναι δυνατή η αποποίηση βάσει νόμου, θα διαρκούν για ένα έτος από την έναρξη ισχύος της περιορισμένης εγγύησης.

- (ii) η παρούσα περιορισμένη εγγύηση δεν καλύπτει προβλήματα που προκαλούνται από ατύχημα, κακή χρήση ή χρήση των Προϊόντων με τρόπο που αντίκειται στην παρούσα σύμβαση, ή από συμβάντα εκτός του εύλογου πεδίου ελέγχου μας,
 - (iii) η παρούσα περιορισμένη εγγύηση δεν ισχύει για προβλήματα που προκαλούνται από τη μη κάλυψη των ελάχιστων προδιαγραφών συστήματος και
 - (iv) η παρούσα περιορισμένη εγγύηση δεν ισχύει για δωρεάν, δοκιμαστικά Προϊόντα, προεκδόσεις, προεπισκοπήσεις ή Προϊόντα έκδοσης beta.
- c. Δήλωση αποποίησης ευθυνών. Εκτός από την παρούσα εγγύηση, δεν παρέχουμε εγγυήσεις, είτε ρητές, σιωπηρές, εκ του νόμου προβλεπόμενες είτε άλλες, συμπεριλαμβανομένων των εγγυήσεων περί εμπορευσιμότητας ή καταλληλότητας για συγκεκριμένο σκοπό. Οι αποποιήσεις αυτές ισχύουν με εξαίρεση το βαθμό στον οποίο επιτρέπονται από το εφαρμοστέο δίκαιο.**

6. Υπεράσπιση σε περίπτωση αξιώσεων.

- a. Υπεράσπιση.** Θα σας υπερασπίσουμε έναντι οποιωνδήποτε αξιώσεων από τρίτη μη συγγενή εταιρεία, σύμφωνα με τις οποίες κάποιο Προϊόν παραβιάζει τα διπλώματα ευρεσιτεχνίας, τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας ή το εμπορικό σήμα του ή χρησιμοποιεί παράνομα το επιχειρηματικό απόρρητό του. Θα μας υπερασπίζετε έναντι οποιωνδήποτε αξιώσεων από τρίτη μη συγγενή εταιρεία, σύμφωνα με τις οποίες τυχόν Δεδομένα Πελατών (i) παραβιάζουν τα διπλώματα ευρεσιτεχνίας, τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας ή το εμπορικό σήμα του τρίτου μέρους ή χρησιμοποιούν παράνομα το επιχειρηματικό απόρρητό του ή (ii) προκύπτουν από την παραβίαση της Πολιτικής Αποδεκτής Χρήσης.
- b. Περιορισμοί.** Οι υποχρεώσεις μας στην Παράγραφο 5α δεν θα ισχύουν για αξιώσεις ή καταλογισμούς που βασίζονται στα εξής: (i) Δεδομένα Πελατών, λογισμικό τρίτου κατασκευαστή, τροποποιήσεις που πραγματοποιείτε στο Προϊόν ή υλικά που παρέχετε ή καθιστάτε διαθέσιμα στο πλαίσιο της χρήσης του Προϊόντος, (ii) συνδυασμό από μέρους σας του Προϊόντος με προϊόν τρίτου κατασκευαστή, Δεδομένα Πελατών ή επιχειρηματικές διαδικασίες ή ζημιές για εσάς βάσει της αξίας αυτών, (iii) χρήση από μέρους σας ενός εμπορικού σήματος της Microsoft χωρίς τη δική μας ρητή έγγραφη συγκατάθεση ή χρήση του Προϊόντος από μέρους σας αφού ενημερωθείτε σχετικά με τη διακοπή της λόγω αξίωσης τρίτου μέρους ή (iv) αναδιανομή από μέρους σας του Προϊόντος προς οποιαδήποτε τρίτη μη συγγενή εταιρεία ή χρήση του προς όφελός της εν λόγω τρίτης εταιρείας.
- c. Αποκαταστάσεις.** Εάν έχουμε λόγους να πιστεύουμε ότι μια αξίωση δυνάμει της Ενότητας 5α ενδέχεται να απαγορεύει την από μέρους σας χρήση του Προϊόντος, θα επιδιώξουμε τα εξής: (i) να εξασφαλίσουμε για λογαριασμό σας το δικαίωμα να συνεχίσετε να το χρησιμοποιείτε ή (ii) να το τροποποιήσουμε ή να το αντικαταστήσουμε με ένα λειτουργικώς ισοδύναμο προϊόν και να σας ενημερώσουμε να διακόψετε τη χρήση της προηγούμενης έκδοσης του Προϊόντος. Αν αυτές οι επιλογές δεν είναι εμπορικά εύλογες, έχουμε το δικαίωμα να καταγγείλουμε τα δικαιώματά σας για χρήση του Προϊόντος και, στη συνέχεια, να επιστρέψουμε τυχόν προκαταβολές για δικαιώματα Συνδρομής που δεν έχετε χρησιμοποιήσει στο Μεταπωλητή σας.
- d. Υποχρεώσεις.** Κάθε συμβαλλόμενος πρέπει να ενημερώνει άμεσα τον άλλον για τυχόν αξίωση δυνάμει της παρούσας Ενότητας 6. Ο συμβαλλόμενος που επιζητά προστασία πρέπει (i) να εκχωρήσει στον αντισυμβαλλόμενο πλήρη έλεγχο της γραμμής υπεράσπισης και συμβιβασμού της αξίωσης και (ii) να παράσχει εύλογη βοήθεια κατά την υπεράσπιση σε περίπτωση αξίωσης. Ο συμβαλλόμενος που παρέχει την προστασία (1) θα αποζημιώνει τον άλλον για εύλογα έξοδα με τα οποία επιβαρύνεται κατά την παροχή αυτής της βοήθειας και (2) θα καταβάλλει το ποσό για οποιαδήποτε αντίθετη τελεσίδικη απόφαση δικαστηρίου προκύψει (ή για συμβιβασμό με τον οποίο συναινεί ο άλλος). Τα αντίστοιχα δικαιώματα των συμβαλλομένων προς υπεράσπιση και καταβολή των δικαστικών αποφάσεων ή συμβιβασμών στην παρούσα Ενότητα 6 καταλαμβάνουν τη θέση τυχόν δικαιωμάτων που απορρέουν από την ισχύουσα αποζημίωση ή το εθιμικό δίκαιο ή ανάλογων δικαιωμάτων και κάθε συμβαλλόμενος παραιτείται από τα εν λόγω νόμιμα δικαιώματα ή δικαιώματα εθιμικού δικαίου.

7. Περιορισμός ευθύνης.

- a. **Περιορισμός.** Η συγκεντρωτική ευθύνη για κάθε συμβαλλόμενο, για το σύνολο των αξιώσεων, δυνάμει της παρούσας σύμβασης περιορίζεται σε θετική ζημία μέχρι το ύψος του ποσού που έχει καταβληθεί για την Υπηρεσία Online, κατά τη διάρκεια των 12 μηνών προτού προκύψει η βάση αγωγής, με την προϋπόθεση ότι σε καμία περίπτωση η συγκεντρωτική ευθύνη για οποιαδήποτε Υπηρεσία Online δεν θα υπερβαίνει το ποσό που έχει καταβληθεί για την εν λόγω Υπηρεσία Online. Για τα Προϊόντα που παρέχονται δωρεάν, η ευθύνη της Microsoft περιορίζεται σε θετική ζημία έως το ποσό των 5.000 δολαρίων Η.Π.Α.
- b. **Αποκλεισμός.** Κανείς από τους συμβαλλομένους δεν θα φέρει ευθύνη για την απώλεια εσόδων ή αποθετικές, ειδικές, ποινικές, παραδειγματικές ζημίες, εύλογη αποζημίωση, ζημίες από διαφυγόντα κέρδη ή απώλεια εσόδων, διακοπή εργασιών ή απώλεια επιχειρηματικών πληροφοριών, ακόμα και εάν ο συμβαλλόμενος γνώριζε ότι οι εν λόγω ζημίες ήταν πιθανές ή ευλόγως προβλέψιμες.
- c. **Εξαιρέσεις περιορισμών.** Τα όρια της ευθύνης σε αυτήν την Παράγραφο ισχύουν στον μεγαλύτερο επιτρεπόμενο από το εφαρμοστέο δίκαιο βαθμό, αλλά δεν ισχύουν για τα εξής: (i) υποχρεώσεις των συμβαλλομένων βάσει της Ενότητας 6 ή (ii) παραβίαση των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας του έτερου συμβαλλόμενου.

8. Λογισμικό.

- a. **Αγορά αδειών χρήσης.** Σας παραχωρούμε άδειες χρήσης για τον αριθμό των αντιγράφων του Λογισμικού που παραγγέλνατε.
- b. **Επιβεβαίωση παραχώρησης άδειας χρήσης.** Απόδειξη της άδειας χρήσης σας για το Λογισμικό αποτελούν (i) η παρούσα σύμβαση, (ii) οποιαδήποτε επιβεβαίωση της Παραγγελίας, (iii) τα έγγραφα που αποδεικνύουν τις μεταβιβάσεις της άδειας χρήσης (για τυχόν επιτρεπόμενες μεταβιβάσεις) και (iv) η απόδειξη πληρωμής.
- c. **Τα δικαιώματα άδειας χρήσης δεν σχετίζονται με την εκπλήρωση των αποθηκευτικών μέσων λογισμικού.** Η απόκτηση των αποθηκευτικών μέσων Λογισμικού ή η πρόσβαση σε δικτυακή πηγή δεν επηρεάζει την άδεια χρήσης σας για το Λογισμικό που αποκτάται δυνάμει της παρούσας σύμβασης. Το Λογισμικό σας παραχωρείται με άδεια χρήσης, δεν σας πωλείται.
- d. **Μεταβίβαση και εκχώρηση αδειών χρήσης.** Οι μεταβιβάσεις αδειών χρήσης δεν επιτρέπονται.

9. Υποστήριξη.

Οι υπηρεσίες υποστήριξης για Προϊόντα που αγοράζονται στο πλαίσιο της παρούσας σύμβασης θα παρέχονται από το Μεταπωλητή.

10. Διαδικασίες σύμβασης.

- a. **Κοινοποιήσεις.** Οι κοινοποιήσεις πρέπει να αποστέλλονται ταχυδρομικά στην παρακάτω διεύθυνση.

Οι κοινοποιήσεις πρέπει να αποστέλλονται στη διεύθυνση:	Με κοινοποίηση στη:
Microsoft Ireland Operations Limited Atrium Block B Carmenhall Road Sandyford Industrial Estate Dublin 18, Ireland	Microsoft Corporation Legal and Corporate Affairs Volume Licensing Group One Microsoft Way Redmond, WA 98052 USA Φαξ: (425) 936-7329

Μπορούμε να αποστέλλουμε κοινοποιήσεις μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στους διαχειριστές λογαριασμού που θα προσδιορίσετε. Οι κοινοποιήσεις θεωρείται ότι έχουν παραδοθεί κατά την ημερομηνία που αναγράφεται στην απόδειξη παραλαβής ή, στην περίπτωση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, κατά την ημερομηνία αποστολής τους.

- b. Εκχώρηση.** Δεν έχετε το δικαίωμα να εκχωρείτε την παρούσα σύμβαση είτε συνολικά είτε εν μέρει.
- c. Μερική ακυρότητα.** Εάν οποιοδήποτε τμήμα της παρούσας σύμβασης κριθεί μη εκτελεστέο, η υπόλοιπη σύμβαση εξακολουθεί να παραμένει σε πλήρη ισχύ.
- d. Παραίτηση.** Τυχόν αστοχία επιβολής οποιασδήποτε διάταξης της παρούσας σύμβασης δεν θα αποτελεί παραίτηση από αυτήν.
- e. Κανένας τρίτος δικαιούχος.** Δεν υπάρχουν τρίτοι δικαιούχοι για την παρούσα σύμβαση.
- f. Εφαρμοστέο δίκαιο και έδρα.** Η παρούσα σύμβαση διέπεται από το δίκαιο της Ιρλανδίας. Εάν προσφύγουμε εμείς στα δικαστήρια, προκειμένου να επιδιώξουμε την εκτέλεση των όρων της παρούσας σύμβασης θα προσφύγουμε στα δικαστήρια της έδρας σας. Εάν προσφύγετε εσείς στα δικαστήρια, προκειμένου να επιδιώξετε την εκτέλεση των όρων της παρούσας σύμβασης θα προσφύγετε στα δικαστήρια της Ιρλανδίας. Η κατά τα ανωτέρω γενομένη επιλογή δικαιοδοσίας δεν εμποδίζει οποιονδήποτε συμβαλλόμενο να προσφύγει ενώπιον της κατάλληλης δικαιοδοσίας και να αιτηθεί τη λήψη ασφαλιστικών μέτρων, σχετικά με παραβίαση δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας.
- g. Ενιαία σύμβαση.** Η παρούσα σύμβαση συνιστά την ενιαία σύμβαση αναφορικά με το θέμα που ρυθμίζει και υπερισχύει πάσης άλλης προγενέστερης ή σύγχρονης σχετικής επικοινωνίας.
- h. Διατήρηση ισχύος.** Οι παρακάτω διατάξεις συνεχίζουν να ισχύουν και μετά την καταγγελία ή τη λήξη της διάρκειας της παρούσας σύμβασης: 5 (Εγγυήσεις), 6 (Υπεράσπιση σε περίπτωση αξιώσεων), 7 (Περιορισμός ευθύνης), 10f (Εφαρμοστέο δίκαιο και έδρα), 10g (Ενιαία σύμβαση), 10h (Διατήρηση ισχύος), 10i (Δικαιοδοσία εξαγωγών Η.Π.Α.) και 11 (Ορισμοί).
- i. Δικαιοδοσία εξαγωγών Η.Π.Α.** Το Προϊόν διέπεται από τη δικαιοδοσία εξαγωγών των Η.Π.Α. Πρέπει να συμμορφώνεστε με όλους τους ισχύοντες νόμους, συμπεριλαμβανομένων των Κανονισμών για τη Διαχείριση Εξαγωγών των Η.Π.Α., των Κανονισμών Διεθνούς Διακίνησης Όπλων και των περιορισμών επί του τελικού χρήστη, της τελικής χρήσης και του προορισμού που εκδίδονται από την κυβέρνηση των Η.Π.Α. και άλλες κυβερνήσεις. Για πρόσθετες πληροφορίες, ανατρέξτε στη διεύθυνση <http://www.microsoft.com/exporting/>.
- j. Ανωτέρα βία.** Ουδείς εκ των συμβαλλομένων δεν θα ευθύνεται για αδυναμία εκτέλεσης που προκαλείται από αιτίες πέρα από το εύλογο πεδίο ελέγχου των συμβαλλομένων (όπως πυρκαγιές, εκρήξεις, διακοπές ρεύματος, σεισμούς, πλημμύρες, καταιγίδες, απεργίες, εμπάργκο, διαφορές στις εργασιακές σχέσεις, ενέργειες πολιτικής ή στρατιωτικής εξουσίας, πολέμους, τρομοκρατικές ενέργειες (συμπεριλαμβανομένης της κυβερνοτρομοκρατίας), θεομηνίες, πράξεις ή παραλείψεις των φορέων κίνησης στο Internet, πράξεις ή παραλείψεις κανονιστικών ή δημόσιων φορέων (συμπεριλαμβανομένης της ψήφησης νόμων ή κανονισμών ή άλλων νομοθετημάτων που επηρεάζουν την παροχή των Υπηρεσιών Online)). Ωστόσο, αυτή η παράγραφος δεν θα ισχύει για υποχρεώσεις εξόφλησής σας δυνάμει της παρούσας σύμβασης.
- k. Δημοσιότητα.** Η Microsoft μπορεί να αποκαλύψει δημόσια (προφορικώς ή εγγράφως) ότι είστε πελάτης της και αγοραστής των Προϊόντων, όπως σε μια λίστα πελατών της Microsoft και σε άλλο υλικό προώθησης.
- l. Υπεροχή όρων.** Σε περίπτωση διαφοράς μεταξύ των εγγράφων που αναφέρονται στην παρούσα σύμβαση, η οποία δεν επιλύεται ρητώς στα συγκεκριμένα έγγραφα, θα υπερισχύουν οι όροι αυτών με την εξής φθίνουσα σειρά προτεραιότητας: (1) η παρούσα σύμβαση, (2) οι SLA και (3) οι Όροι Υπηρεσιών Online. Οι όροι μιας τροποποίησης διέπουν το τροποποιημένο έγγραφο και οποιαδήποτε προηγούμενη τροποποίηση σχετικά με το ίδιο θέμα.
- m. Παραίτηση από το δικαίωμα ακύρωσης των ηλεκτρονικών αγορών.** Στο μέγιστο

βαθμό που επιτρέπεται από το εφαρμοστέο δίκαιο, παραιτείστε από τα δικαιώματά σας για ακύρωση αγορών στο πλαίσιο της παρούσας σύμβασης, σύμφωνα με τη νομοθεσία που διέπει τις συμβάσεις απομακρυσμένης πώλησης, τις ηλεκτρονικές ή τις online συμβάσεις, καθώς και οποιοδήποτε άλλο δικαίωμα ή υποχρέωση που αφορά προηγούμενες πληροφορίες, επακόλουθη επιβεβαίωση, δικαιώματα απόσυρσης ή περιόδους αναμονής.

11. Ορισμοί.

Οποιαδήποτε αναφορά στην παρούσα σύμβαση σε «ημέρα» θα αφορά ημερολογιακή ημέρα.

Η «Πολιτική Αποδεκτής Χρήσης» ορίζεται στους Όρους Υπηρεσιών Online ή όπως καθίσταται εμφανώς διαθέσιμη με άλλον τρόπο από τη Microsoft.

«Συγγενής Εταιρεία» είναι οποιοδήποτε νομικό πρόσωπο του οποίου το μετοχικό κεφάλαιο ανήκει στην κυριότητα ενός από τα συμβαλλόμενα μέρη ή το οποίο έχει την κυριότητα του μετοχικού κεφαλαίου ενός από τους συμβαλλόμενους σε ποσοστό 50% ή μεγαλύτερο.

Οι όροι «Προσφορά Δέσμευσης», «Προσφορά Κατανάλωσης» περιγράφουν κατηγορίες προσφορών Συνδρομής που ορίζονται στην Ενότητα 3.

Τα «Δεδομένα Πελατών» ορίζονται στους Όρους Υπηρεσιών Online.

«Υπηρεσία Online» είναι οποιαδήποτε υπηρεσία online της Microsoft που παρέχεται με συνδρομή δυνάμει της παρούσας σύμβασης.

«Όροι Υπηρεσιών Online» είναι οι όροι που ισχύουν για την από μέρους σας χρήση των Προϊόντων που διατίθενται στη διεύθυνση <http://www.microsoft.com/licensing/onlineuserights>. Οι Όροι Υπηρεσιών Online περιλαμβάνουν όρους που διέπουν την από μέρους σας χρήση των Προϊόντων, πέραν των όρων που καθορίζονται στην παρούσα σύμβαση.

«Προϊόν» είναι κάθε Υπηρεσία Online (συμπεριλαμβανομένου οποιουδήποτε Λογισμικού).

«Μεταπωλητής» είναι ένα νομικό πρόσωπο που έχει εξουσιοδοτηθεί από τη Microsoft να μεταπωλεί άδειες χρήσης Λογισμικού και Συνδρομές Υπηρεσιών Online στα πλαίσια αυτού του προγράμματος, ο οποίος προσλαμβάνεται από εσάς για την παροχή βοήθειας πριν ή μετά τη συναλλαγή.

«SLA» είναι οι δεσμεύσεις της σύμβασης παροχής υπηρεσιών που αναλαμβάνουμε σχετικά με την παράδοση ή/και την απόδοση της Υπηρεσίας Online, όπως δημοσιεύονται στην τοποθεσία <http://www.microsoft.com/licensing/contracts>, <http://www.windowsazure.com/en-us/support/legal/sla/> ή σε εναλλακτική τοποθεσία που προσδιορίζουμε.

«Λογισμικό» σημαίνει το λογισμικό που παρέχουμε προς εγκατάσταση στη συσκευή σας στο πλαίσιο της Συνδρομής σας ή για χρήση με την Υπηρεσία Online, για την ενεργοποίηση συγκεκριμένων λειτουργιών.

«Συνδρομή» είναι μια παραγγελία για μια ποσότητα από το Προϊόν για μια καθορισμένη Διάρκεια Ισχύος (π.χ. 30 ημέρες ή 12 μήνες).

«Διάρκεια Ισχύος» είναι η διάρκεια μιας Συνδρομής για ένα συγκεκριμένο Προϊόν, όπως έχει καθοριστεί από το Μεταπωλητή σας.